MANUEL *D'UTILISATION* store2actions

Gestion de votre stock en ligne

- CHOIX DE LA LANGUE
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

Pour entrer dans l'applicatif, vous avez 2 solutions:

- entrer via la zone clients de notre site ***www.services2actions.com***
- ou vous rendre directement dans store2actions via l'adresse ***www.store2actions.com***

Dans tous les écrans, vous pouvez modifier la langue d'utilisation.

CHOIX DE LA LANGUE

Astuce : *Sauvez l'adresse **www.store2actions.com** dans vos favoris Explorer pour vous faciliter la vie.*

- Choix de la langue
- ZONE CLIENTS
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

ZONE CLIENTS

Si vous êtes entrés via services2actions, allez dans la partie réservée aux clients en cliquant sur « Zone Clients » dans le menu.

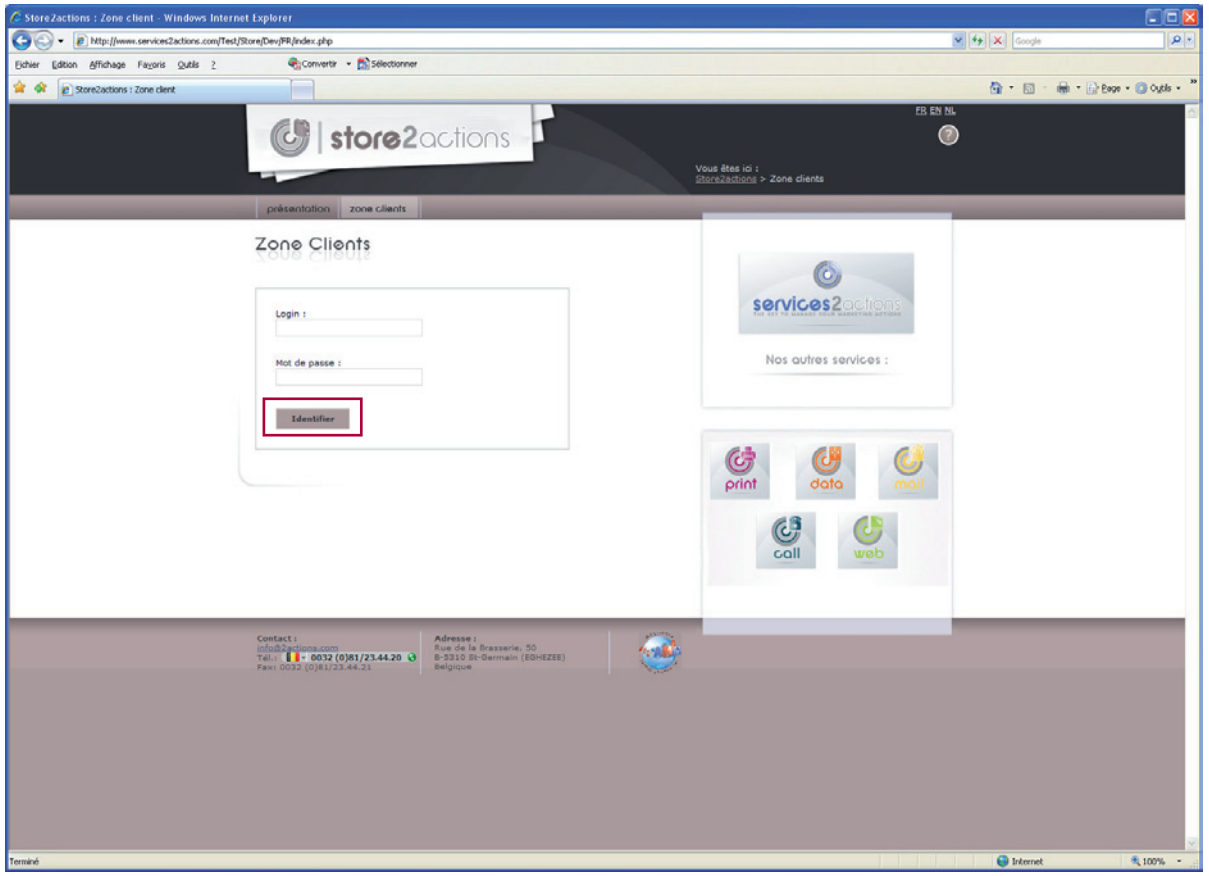
Services2actions : présentation - Windows Internet Explorer
services2actions
THE KEY TO MANAGE YOUR MARKETING ACTIONS
Vous êtes ici :
Services2actions > Présentation
présentation
services
news
contact
zone clients
services2actions
The key to manage your marketing actions
Une maison à gagner et 10 ans d'assurance habitation!
Lire la suite
Services 2 Actions élargit sa gamme de services, encore et encore ...
Lire la suite
La mutualité aux idées larges présente disArt
Lire la suite
Toutes les News
Services2actions est une société de service aux entreprises.
Notre philosophie est d'apporter une solution globale, personnalisée et centralisée aux besoins de nos clients.
Nous travaillons habituellement en étroite collaboration avec les départements marketing, commerciaux et secrétariats.
Alors qu'habituellement, pour un même projet, il est nécessaire de passer par plusieurs fournisseurs, les différents services que nous offrons sont tous réalisés en interne. Ceci offre l'avantage pour nos clients d'avoir une seule et même personne de contact, de ne pas avoir à coordonner le travail de différents fournisseurs et par conséquent, de supprimer des sources d'erreurs. De plus, on réduit ainsi de façon considérable les frais de transport entre différents fournisseurs.
store
print
data
call
web
mail
Contact :
Adresse :
Internet
100%

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'IDENTIFIER
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

S'IDENTIFIER

Enregistrez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe puis appuyez sur « Identifier »

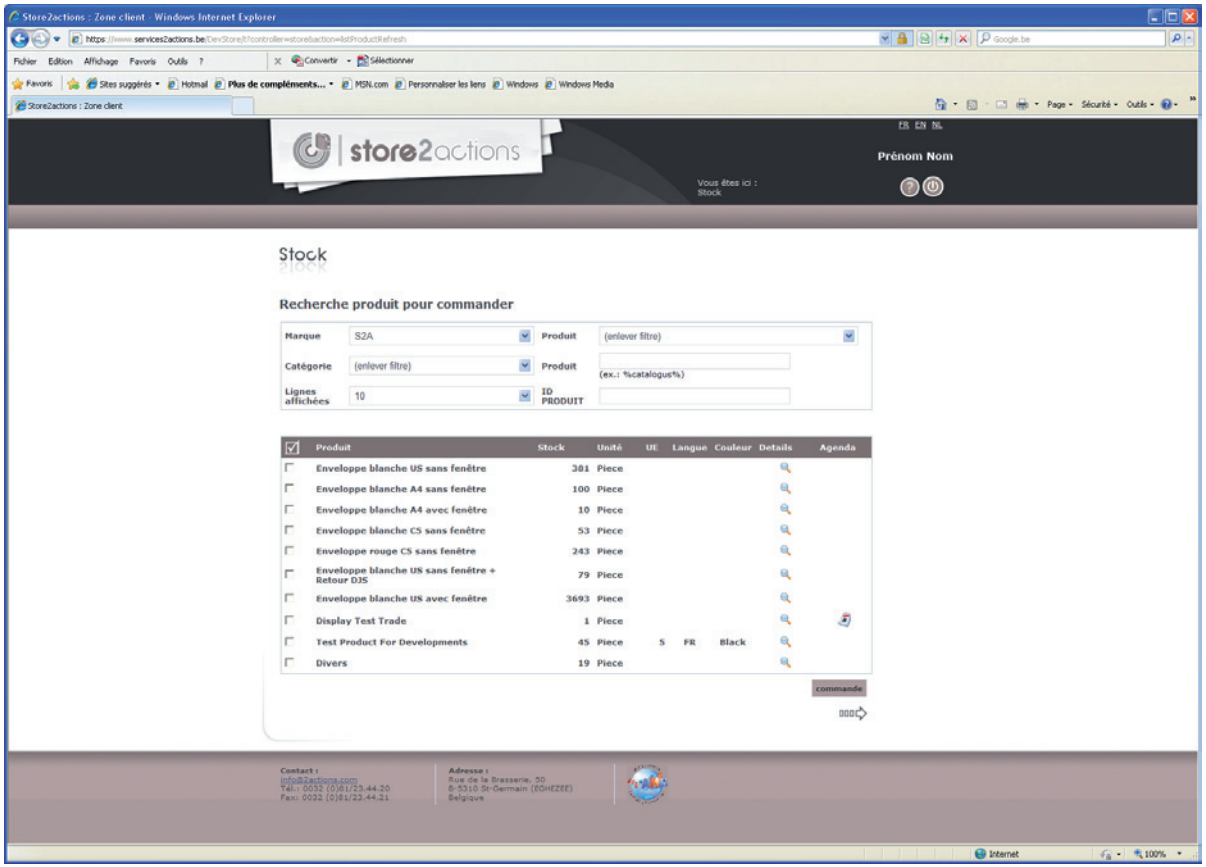


- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - GÉNÉRALITÉS
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

RECHERCHE D'UN PRODUIT À COMMANDER

Généralités



Sur cet écran vous pouvez chercher des produits et les ajouter à votre commande.

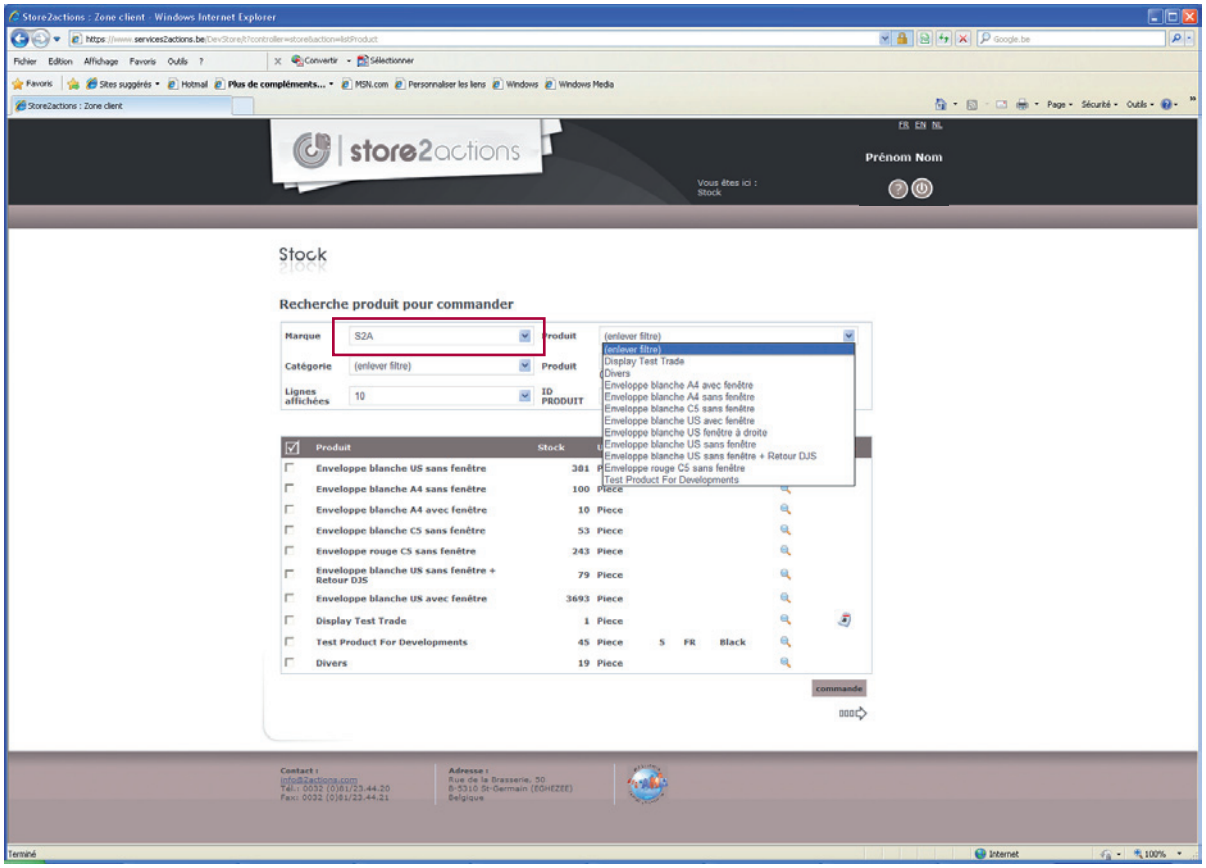
Nouveauté : Il n'est plus nécessaire de rafraichir l'écran à chacun de vos choix, celui-ci est automatique

Astuce : *Vous pouvez visualiser plus de produits sur une seule page en changeant le nombre de lignes affichées.*

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - FILTRES, RECHERCHES
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

Filtres, recherches

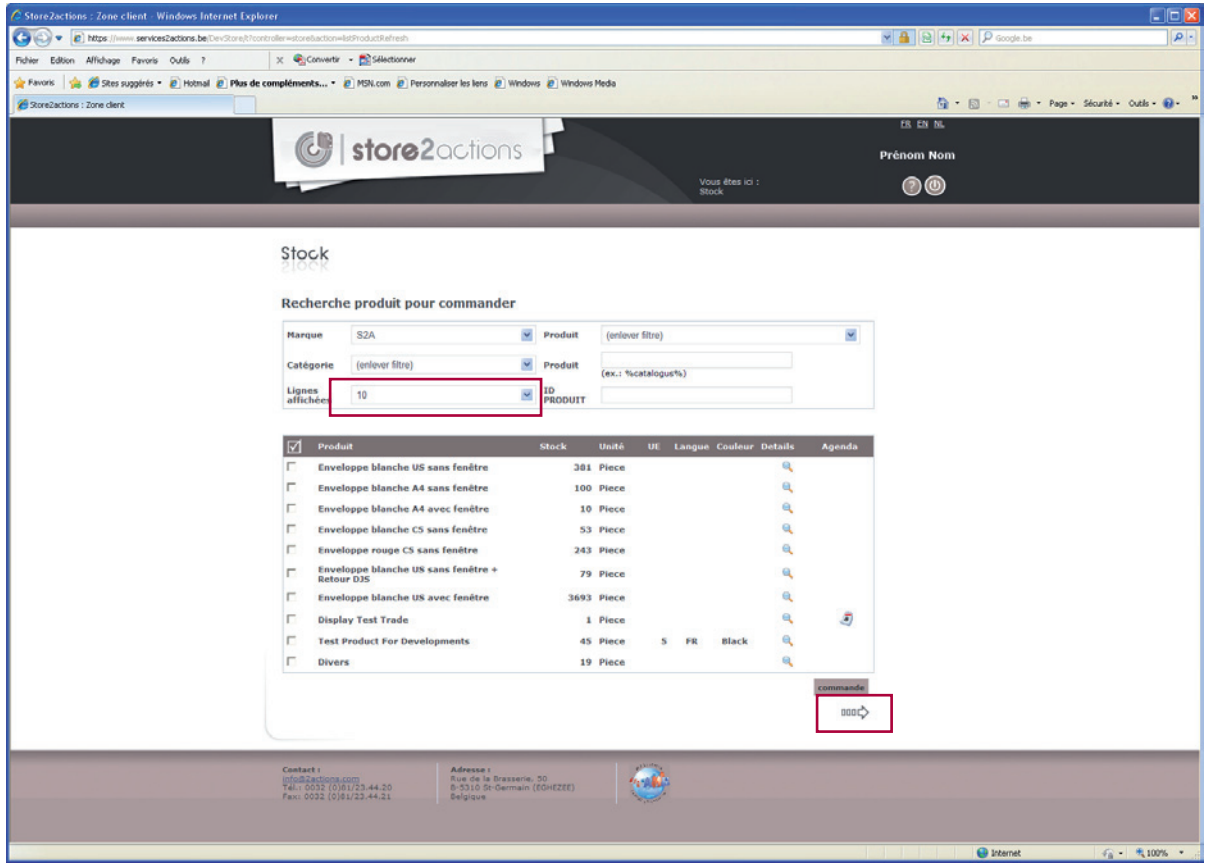

Store2actions : Zone client - Windows Internet Explorer
store2actions
Prénom Nom
Stock
Recherche produit pour commander
Marque
S2A
Produit
(enlever filtre)
Catégorie
Lignes affichées
10
ID PRODUIT
Display Test Trade
Divers
Enveloppe blanche A4 avec fenêtre
Enveloppe blanche A4 sans fenêtre
Enveloppe blanche C5 sans fenêtre
Enveloppe blanche US avec fenêtre
Enveloppe blanche US fenêtre à droite
Enveloppe blanche US sans fenêtre
Enveloppe blanche US sans fenêtre + Retour DJS
Enveloppe rouge C5 sans fenêtre
Test Product For Developments
Produit
Stock
Enveloppe blanche US sans fenêtre 381 Piece
Enveloppe blanche A4 sans fenêtre 100 Piece
Enveloppe blanche A4 avec fenêtre 10 Piece
Enveloppe blanche C5 sans fenêtre 53 Piece
Enveloppe rouge C5 sans fenêtre 243 Piece
Enveloppe blanche US sans fenêtre + Retour DJS 79 Piece
Enveloppe blanche US avec fenêtre 3693 Piece
Display Test Trade 1 Piece
Test Product For Developments 45 Piece S FR Black
Divers 19 Piece
commande

Vous pouvez cibler les produits affichés à l'écran grâce à la zone de recherche.
Choisissez par exemple la marque du produit recherché… Ensuite, grâce à la liste des catégories et produits vous pouvez construire votre requête. Après avoir défini vos critères de recherche, les résultats de la requête apparaissent immédiatement en dessous.
A chacun de vos choix dans une des zones, les listes reprises dans les autres zones de recherches sont automatiquement mises à jour en fonction de vos choix.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - AFFICHAGE
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

Affichage



Par défaut 10 lignes apparaissent à l'écran.

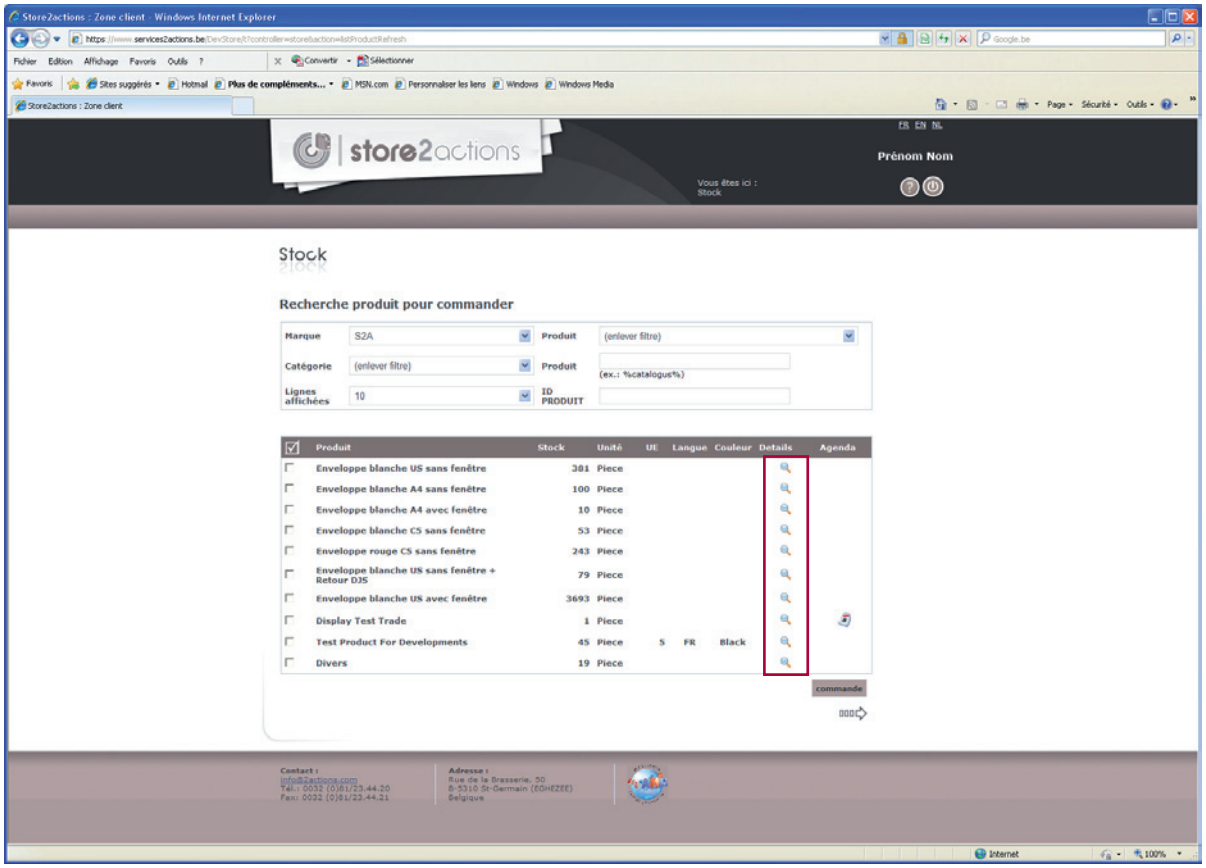
Vous pouvez atteindre la 11ième ligne en cliquant sur « ▯▯▯⇨ » et revenir en arrière en cliquant sur « ⇦▯▯▯ ».

Vous pouvez aussi décider d'afficher un plus grand nombre de lignes sur le même écran.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- DÉTAILS D'UN PRODUIT
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

DÉTAILS D'UN PRODUIT



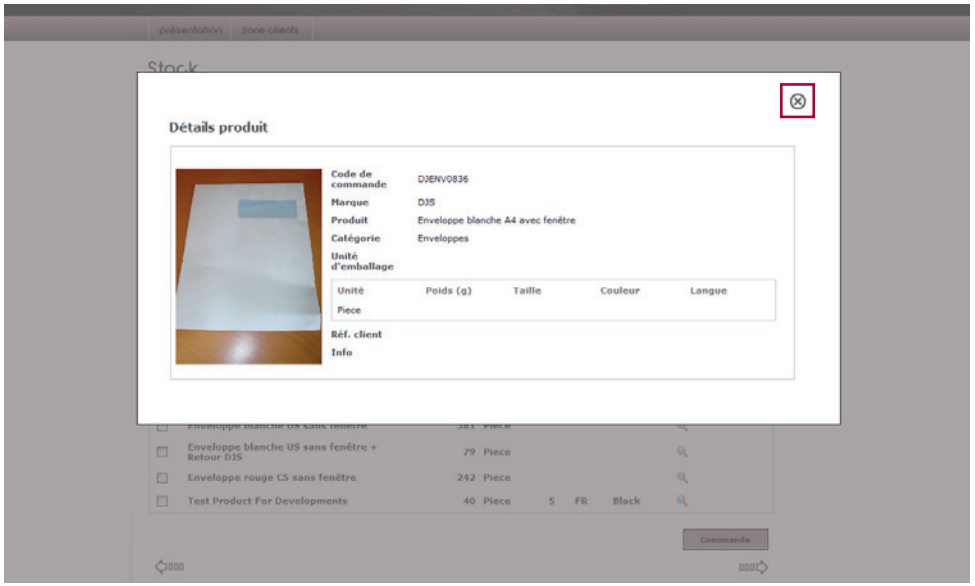
En cliquant sur la loupe, vous pouvez obtenir plus d'informations sur le produit.

La zone Agenda concerne les produits réservables et vous permet, pour ces produits de visualiser pour quelles périodes ils ont déjà été réservés par un utilisateur (voir rubrique produits réservables).

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- DÉTAILS D'UN PRODUIT
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

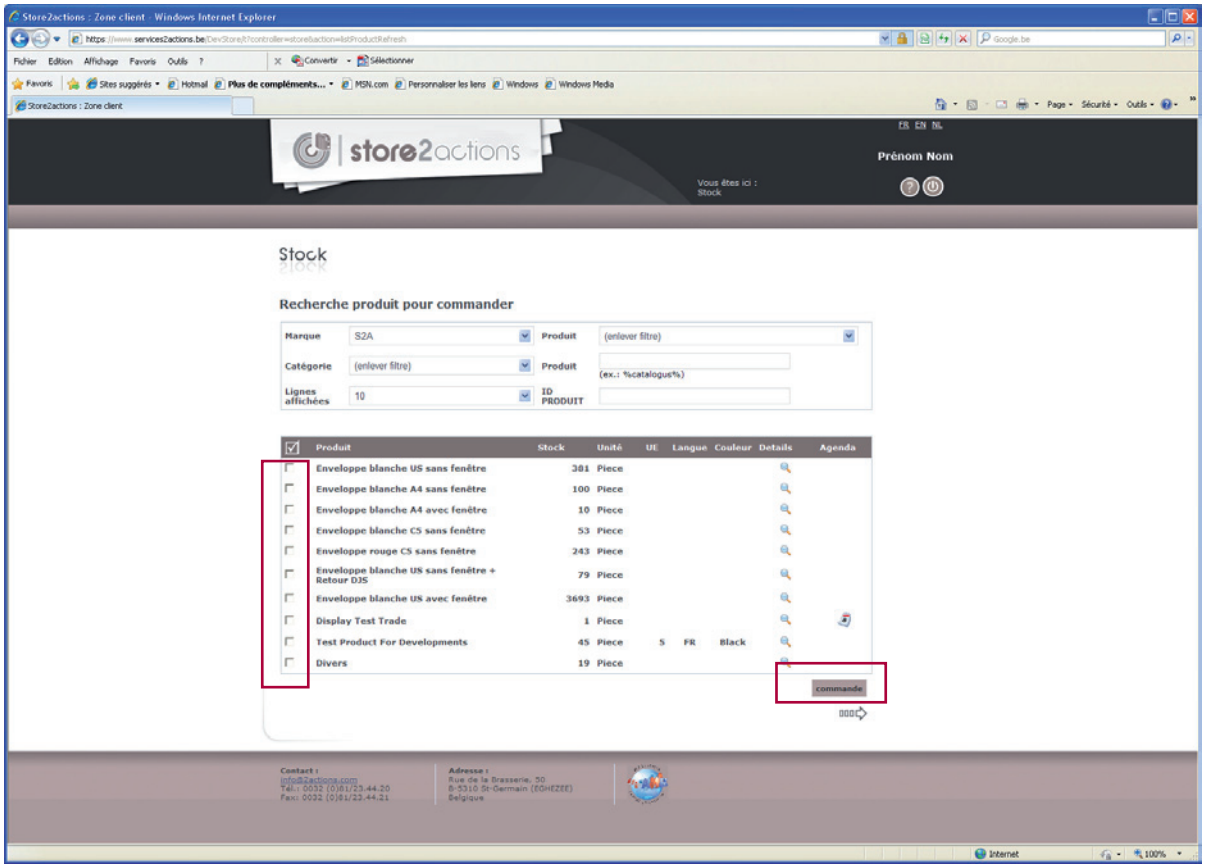
Cet écran apparaît après avoir cliqué sur la loupe au menu précédent. Il vous affiche les détails du produit.
En cliquant sur la croix « ⊗ », vous reviendrez sur l'écran précédent.



- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- COMMANDE
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

COMMANDE

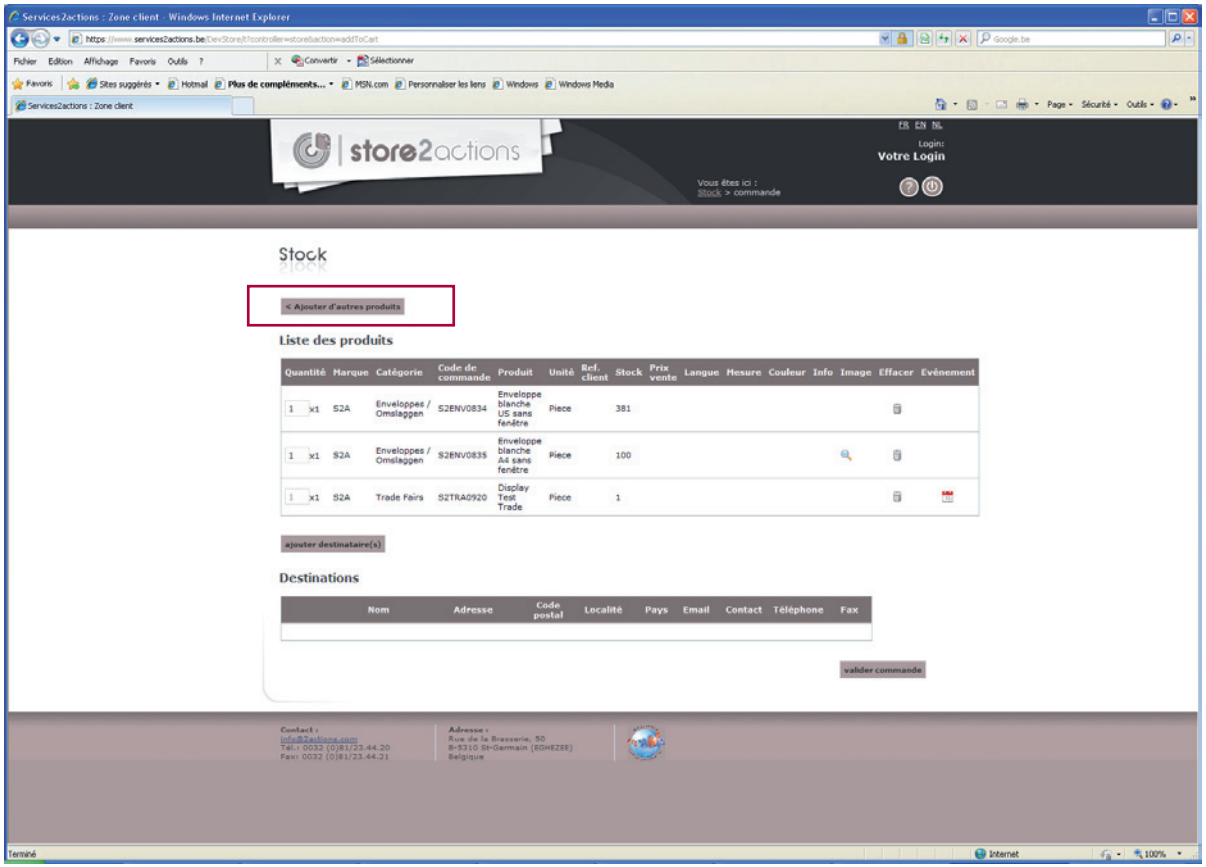


Vous pouvez sélectionner des produits grâce aux cases à cocher ainsi qu'ajouter ces produits à votre commande en cliquant sur « Commande »

Astuce : *N'oubliez pas de vérifier la quantité en stock quand vous passez commande pour être sûrs que celle-ci pourra être effectuée.*

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- COMMANDE
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

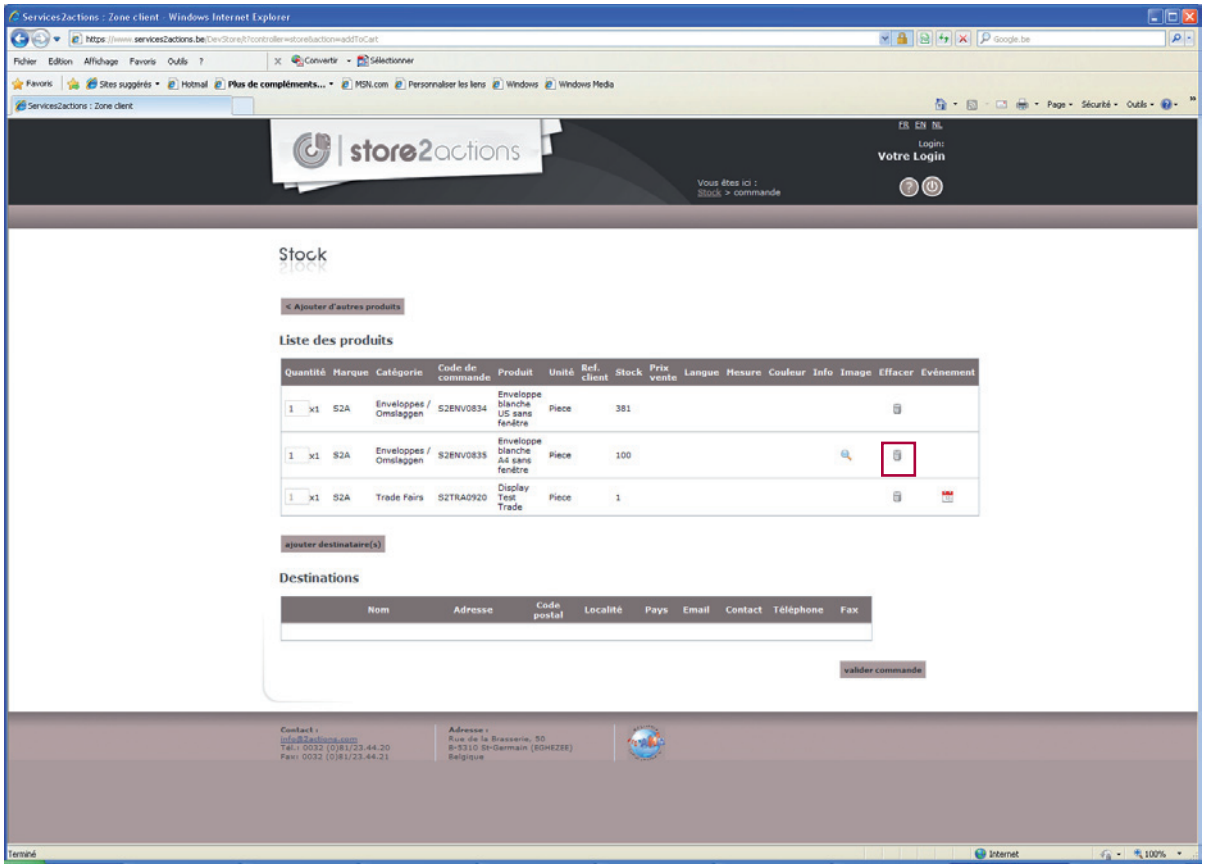

Services2actions : Zone client - Windows Internet Explorer
store2actions
Votre Login
Stock
< Ajouter d'autres produits
Liste des produits
Quantité Marque Catégorie Code de commande Produit Unité Ref. client Stock Prix vente Langue Mesure Couleur Info Image Effacer Evénement
Enveloppes blanche US sans fenêtre
Enveloppes blanche A4 sans fenêtre
Display Test Trade
ajouter destinataire(s)
Destinations
Nom Adresse Code postal Localité Pays Email Contact Téléphone Fax
valider commande

En cliquant sur "Ajouter d'autres produits" vous pouvez retourner à la liste des produits et ajouter d'autres produits à votre liste.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- EFFACER UNE PARTIE DE COMMANDE
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

EFFACER UNE PARTIE DE COMMANDE

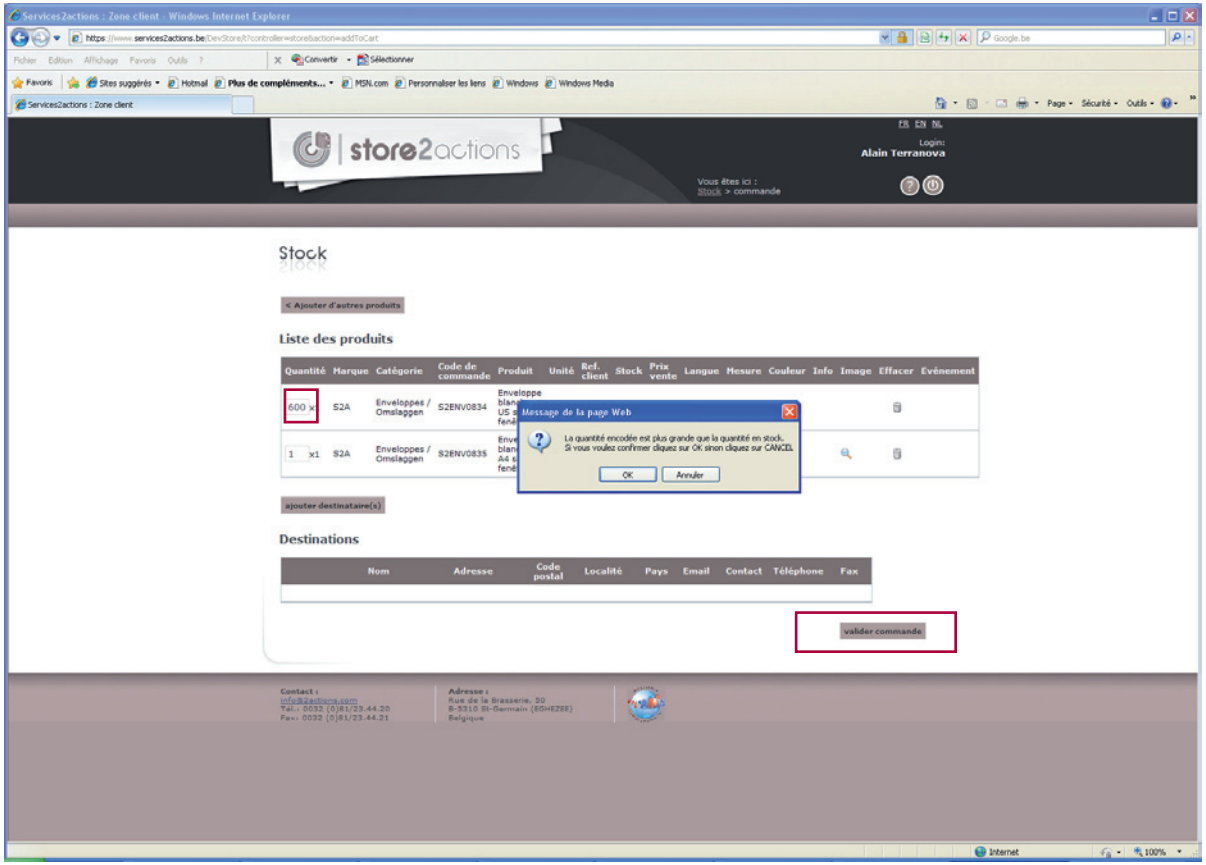


Pour effacer un produit dans votre commande, sélectionnez-le dans la liste puis cliquez sur l'icône « Effacer »

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- AVERTISSEMENTS
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

AVERTISSEMENTS



Dans la première colonne vous pouvez entrer les quantités de chaque produit à commander. (sauf si votre produit est réservable, auquel cas il ne peut être supérieur à 1, voir rubrique produit réservable)

Si la quantité encodée dépasse la quantité en stock, un message apparaît pour vous le signaler. Il s'agit d'un avertissement qui ne vous empêche pas de continuer votre commande.

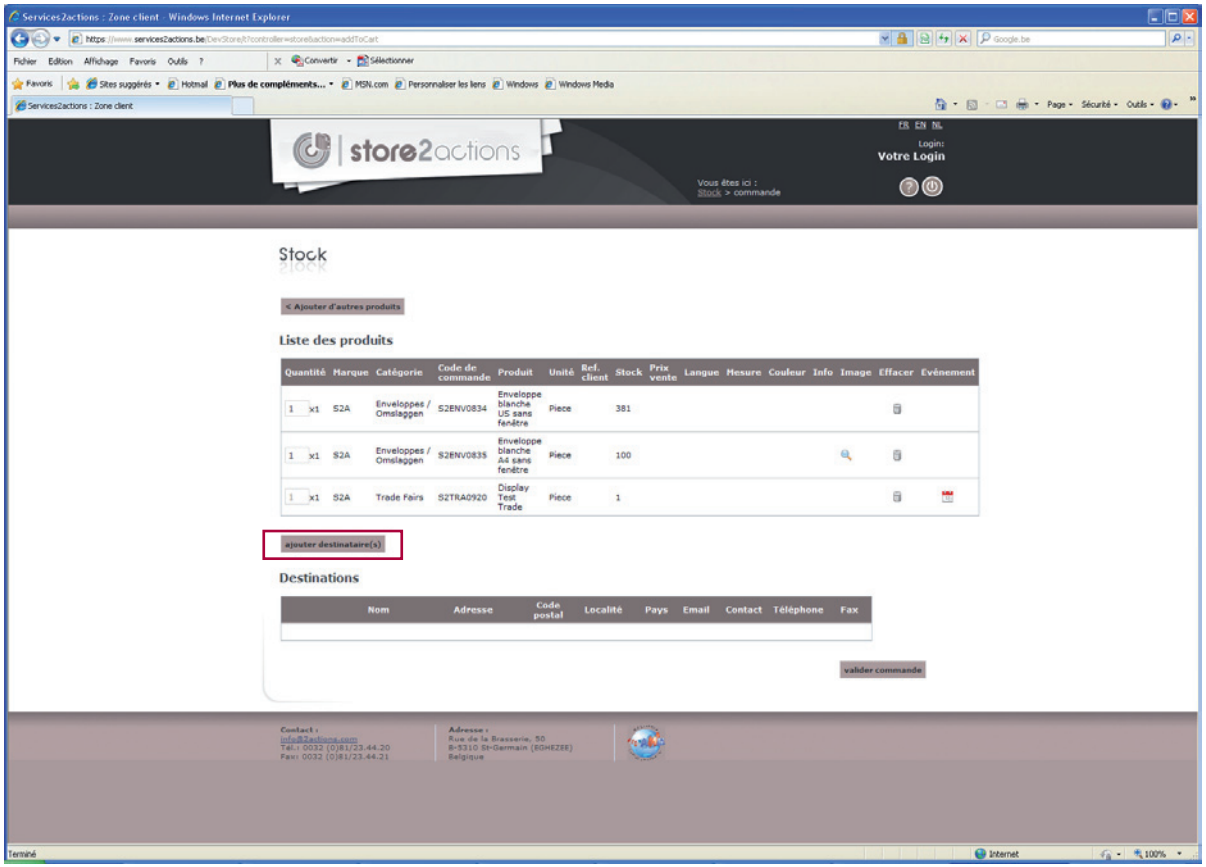
Si vous passez malgré tout commande, assurez-vous que le produit nous sera effectivement livré dans des délais raisonnables. ***Sauf demande express de votre part, cette commande sera mise en attente dans sa globalité. Si vous souhaitez qu'une partie de la commande soit mise en « back order » par nos services jusqu'à livraison du produit, merci de le signaler par email.***

Allez au point suivant en cliquant sur « Valider commande »

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- CHOIX D'UN DESTINATAIRE
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

CHOIX D'UN DESTINATAIRE

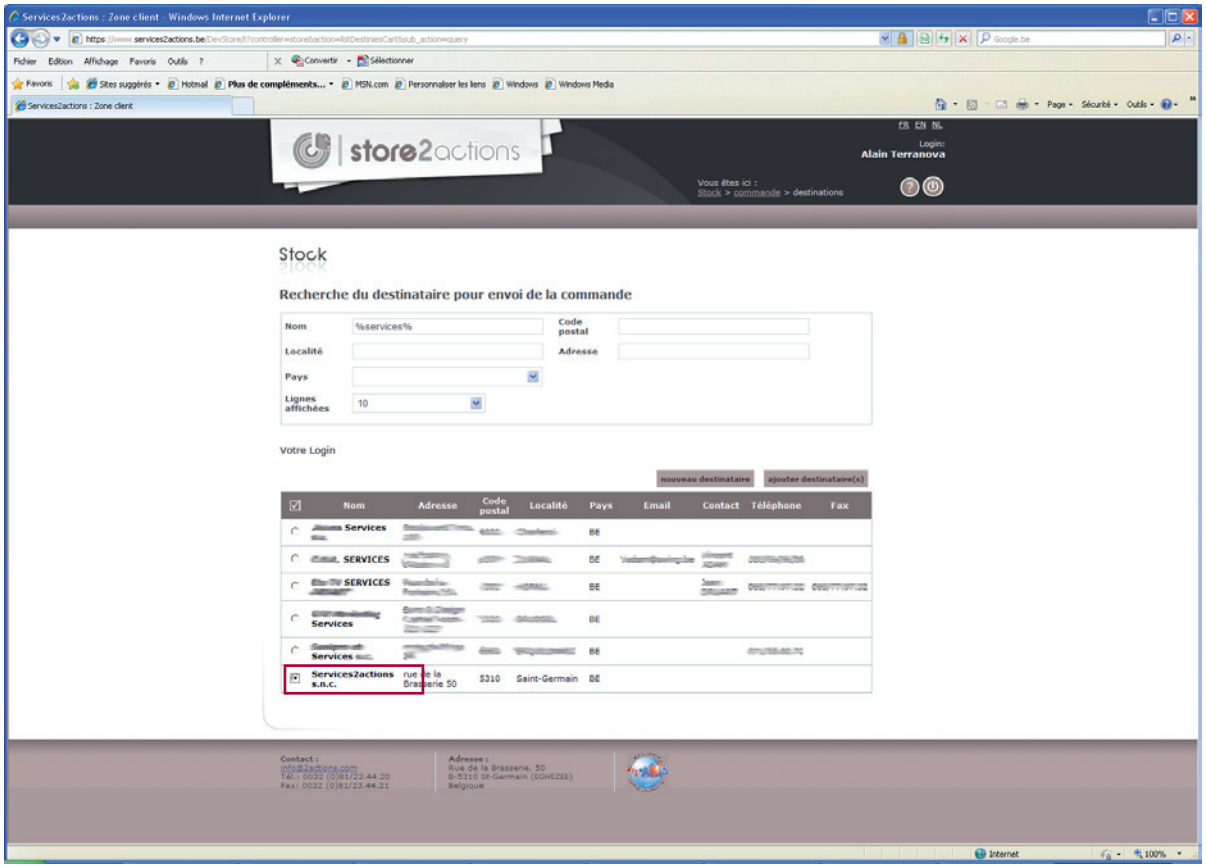

Services2actions : Zone client - Windows Internet Explorer
store2actions
Votre Login
Stock
< Ajouter d'autres produits
Liste des produits
Quantité Marque Catégorie Code de commande Produit Unité Ref. client Stock Prix vente Langue Mesure Couleur Info Image Effacer Evénement
ajouter destinataire(s)
Destinations
Nom Adresse Code postal Localité Pays Email Contact Téléphone Fax
valider commande

Cliquer sur "ajouter un destinaire" pour commencer ou continuer votre liste de destinataire(s).

Le nombre de produit(s) sélectionné(s) sera multiplié par le nombre de destinataire(s).

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- CHOIX D'UN DESTINATAIRE
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

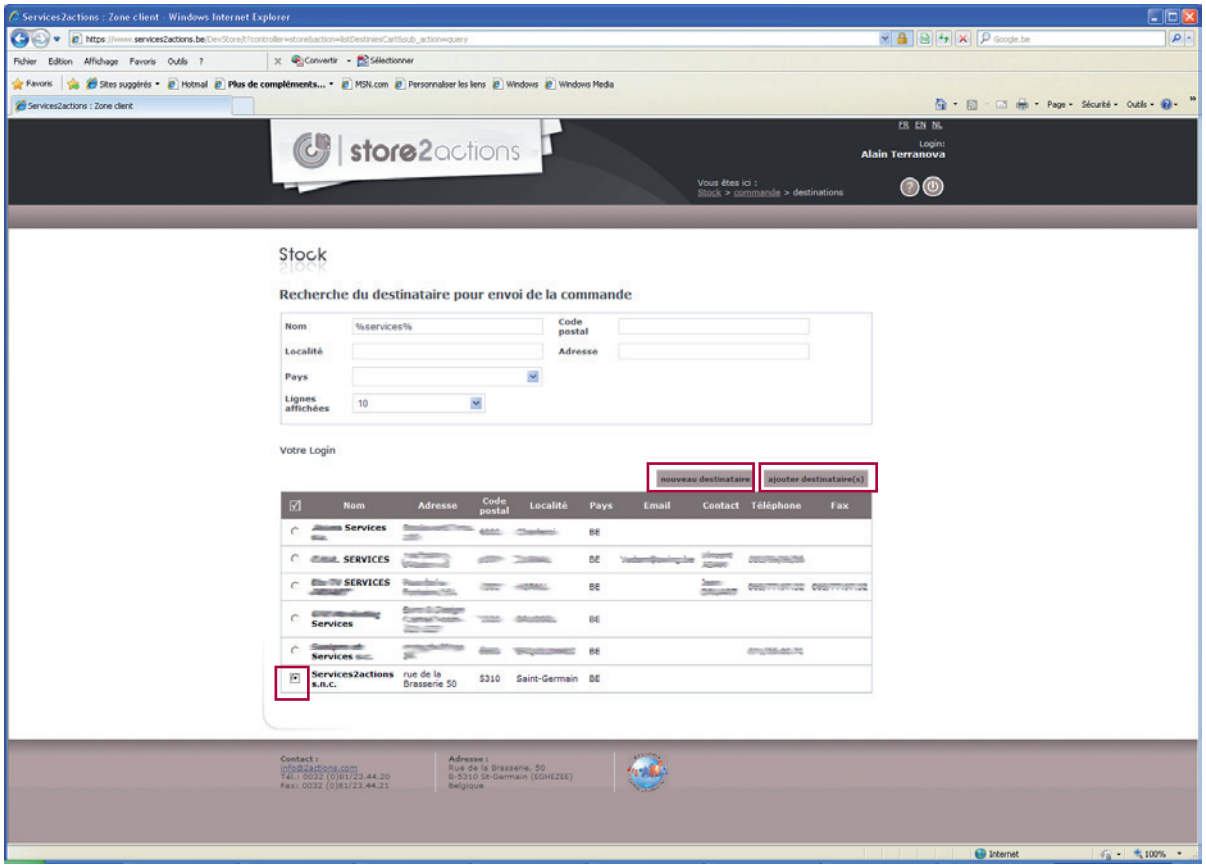


Sur cet écran vous pouvez rechercher le destinataire. Le principe de recherche est le même que dans l'écran de recherche de produits, remplissez un ou plusieurs champs nom, adresse, code postal et/ou localité… La liste des destinataires est automatiquement rafraîchie sur chacun de vos choix.
Les boutons « ◁▯▯▯ » et « ▯▯▯▷ » vous permettent de parcourir la liste si celle-ci dépasse la taille de l'écran!

Astuce : *Si vous souhaitez voir une plus longue liste, modifiez le nombre de lignes affichées.*
Si vous ne connaissez plus le nom complet du destinataire, une partie de celui-ci mise entre "%" peut vous aider.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- CHOIX D'UN DESTINATAIRE
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl



Allez à la dernière étape en cliquant:

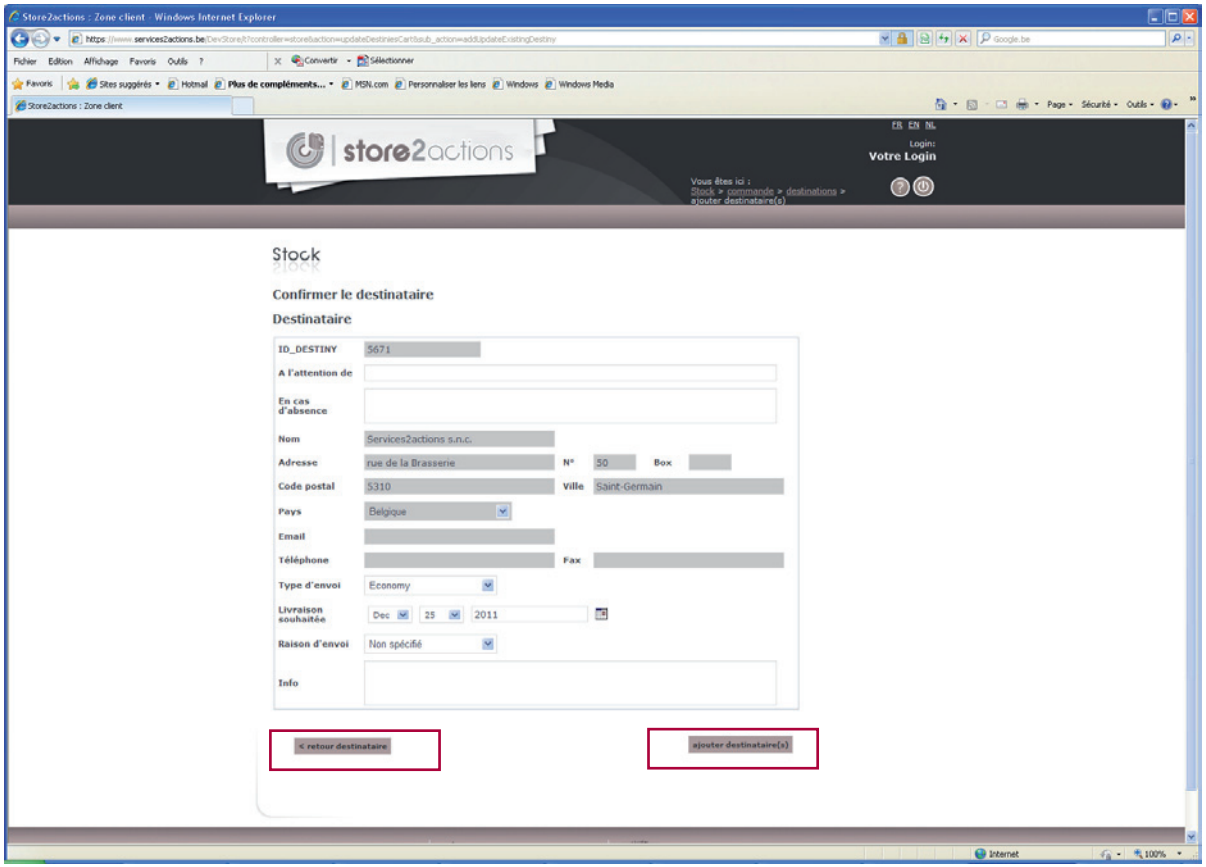
- D'abord sur le bouton « select » correspondant au destinataire auquel vous souhaitez envoyer votre commande
- Deuxièmement en cliquant sur « ajouter destinataire(s) »

Si vous ne trouvez pas le destinataire dans la liste, vous pouvez en créer un nouveau en cliquant sur « Nouveau Destinataire »

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- CONFIRMATION DU DESTINATAIRE
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

CONFIRMATION DU DESTINATAIRE



Voici l'écran qui apparaît, si vous avez choisi un destinataire dans la liste à l'étape précédente. C'est ici que vous pouvez modifier le champ « A l'attention de ».

Vous avez également la possibilité de faire marche arrière en cliquant sur « Retour Destinataire » afin de revenir à la liste des destinataires ou de confirmer votre choix en cliquant sur « ajouter destinataire(s) ». Répétez ces étapes autant de fois que vous avez de destinataires.

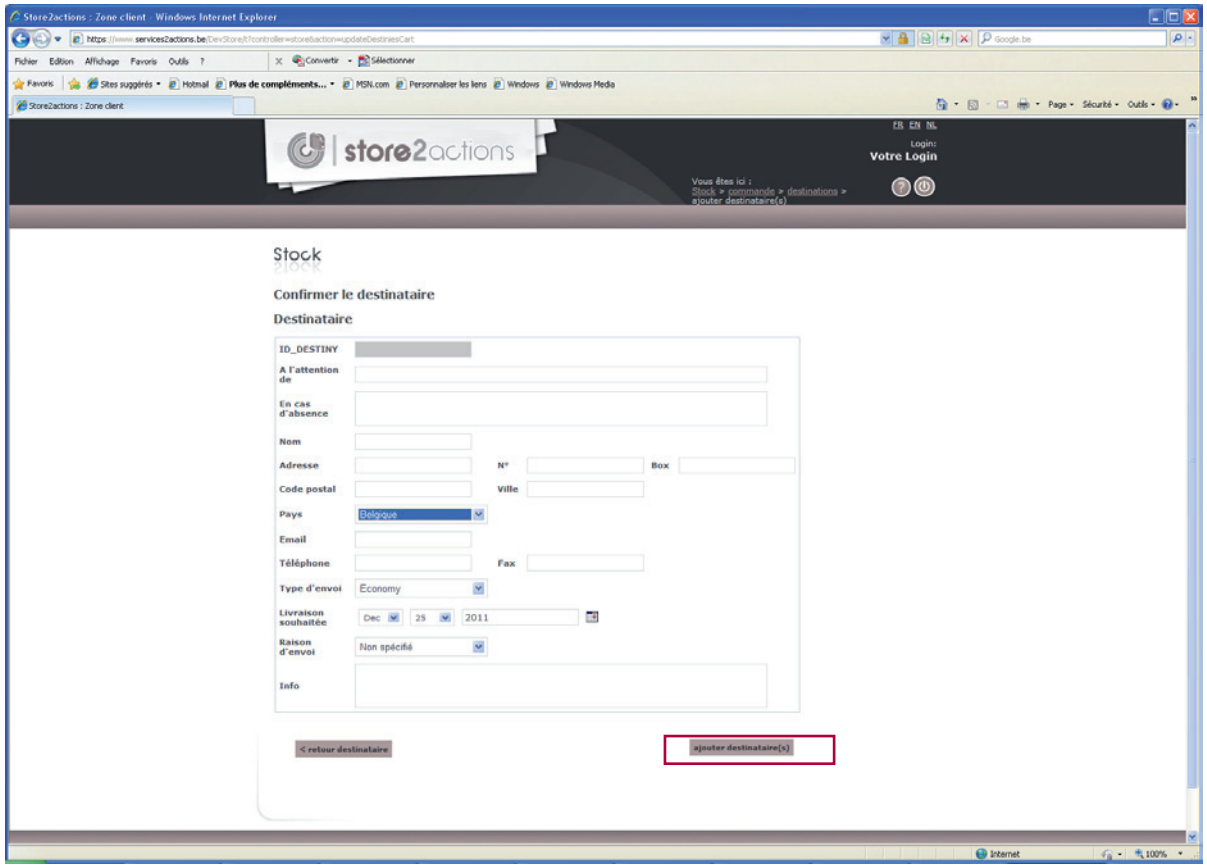
Si un changement doit être apporté à un destinataire, merci d'envoyer un email à l'adresse ***info@store2actions.com*** en reprenant l'ID_DESTINY et le nom de celui-ci ainsi que les modifications à y apporter.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- NOUVEAU DESTINATAIRE
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

NOUVEAU DESTINATAIRE

Si vous n'avez pas trouvé le destinataire souhaité dans la liste à l'écran précédent, et que vous avez choisi la rubrique « Nouveau Destinataire », voici l'écran sur lequel vous arrivez.



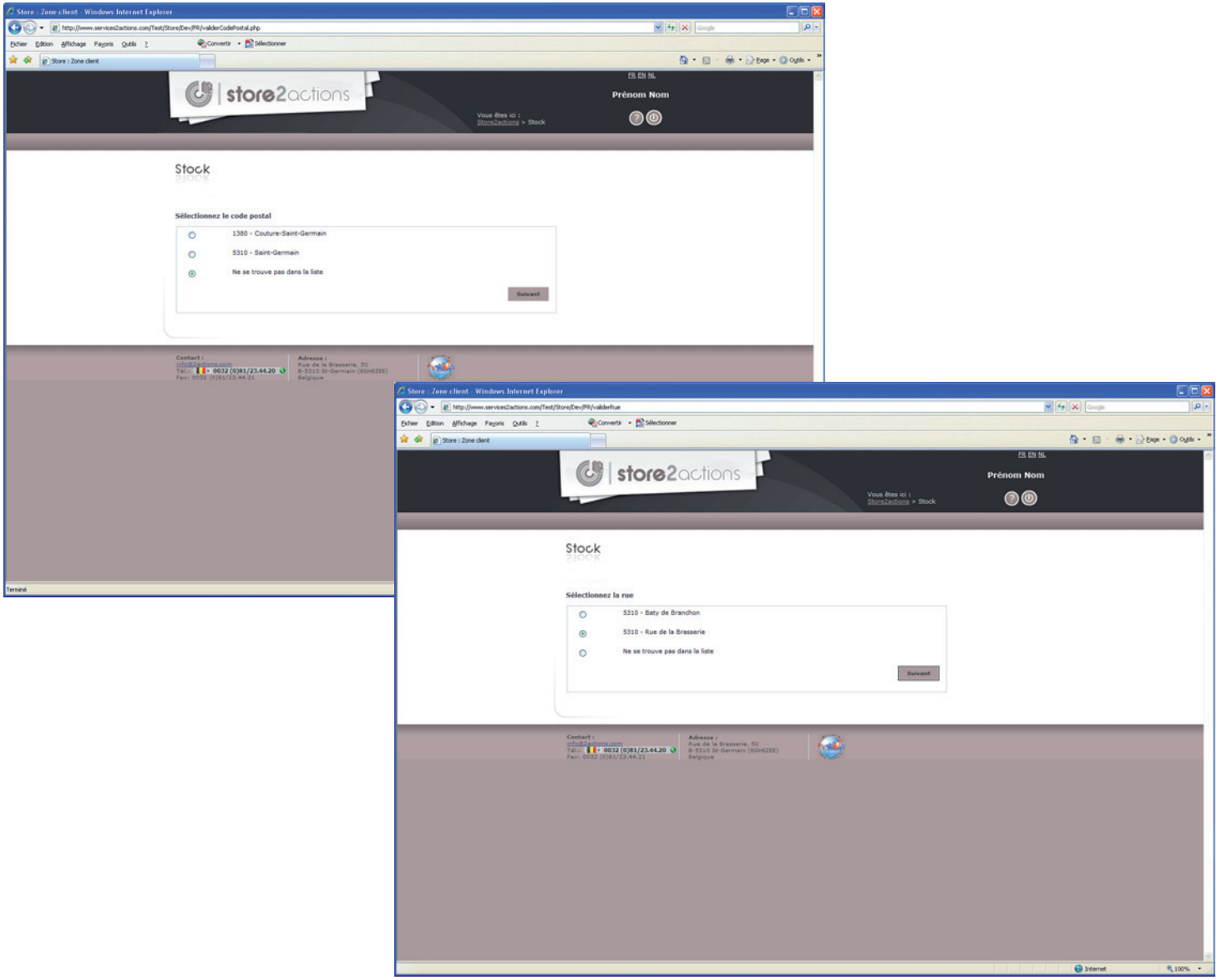
A cette étape vous pouvez créer un nouveau destinataire.

Après avoir rempli les différents champs obligatoires (marqués par le sigle « * »), cliquez sur « ajouter destinataire(s) ». Ce destinataire est automatiquement lié à votre commande et sera repris à l'avenir dans votre base de données pour vos prochains envois.

Vous pouvez toujours recommencer cette étape pour ajouter un autre destinataire à votre commande.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- **NOUVEAU DESTINATAIRE**
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

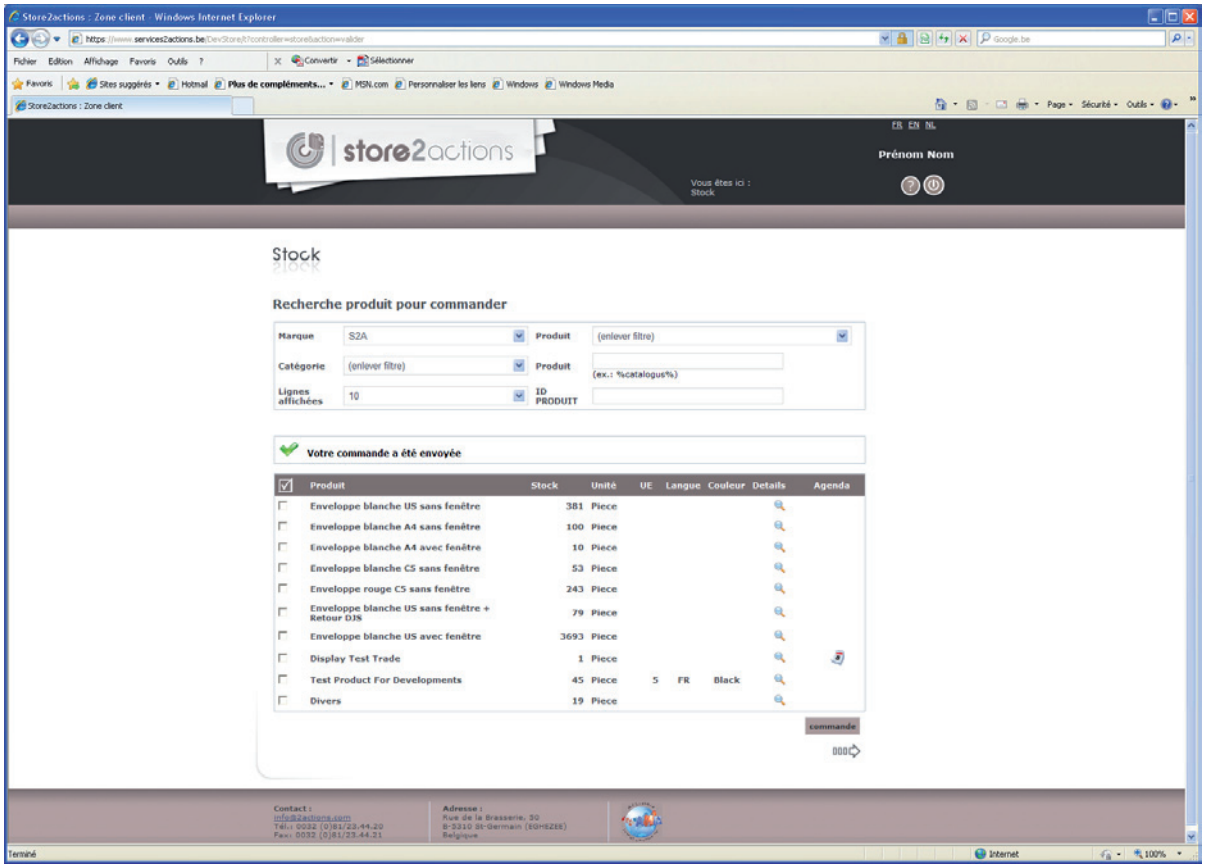


Si le destinataire que vous avez encodé est en Belgique, notre système dispose d'un dictionnaire des code postaux et rues permettant ainsi d'éviter les erreurs dans les adresses. Veuillez suivre les indications données par le système pour que l'adresse soit correctement libellée.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- CONFIRMATION DE LA COMMANDE
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

CONFIRMATION DE LA COMMANDE

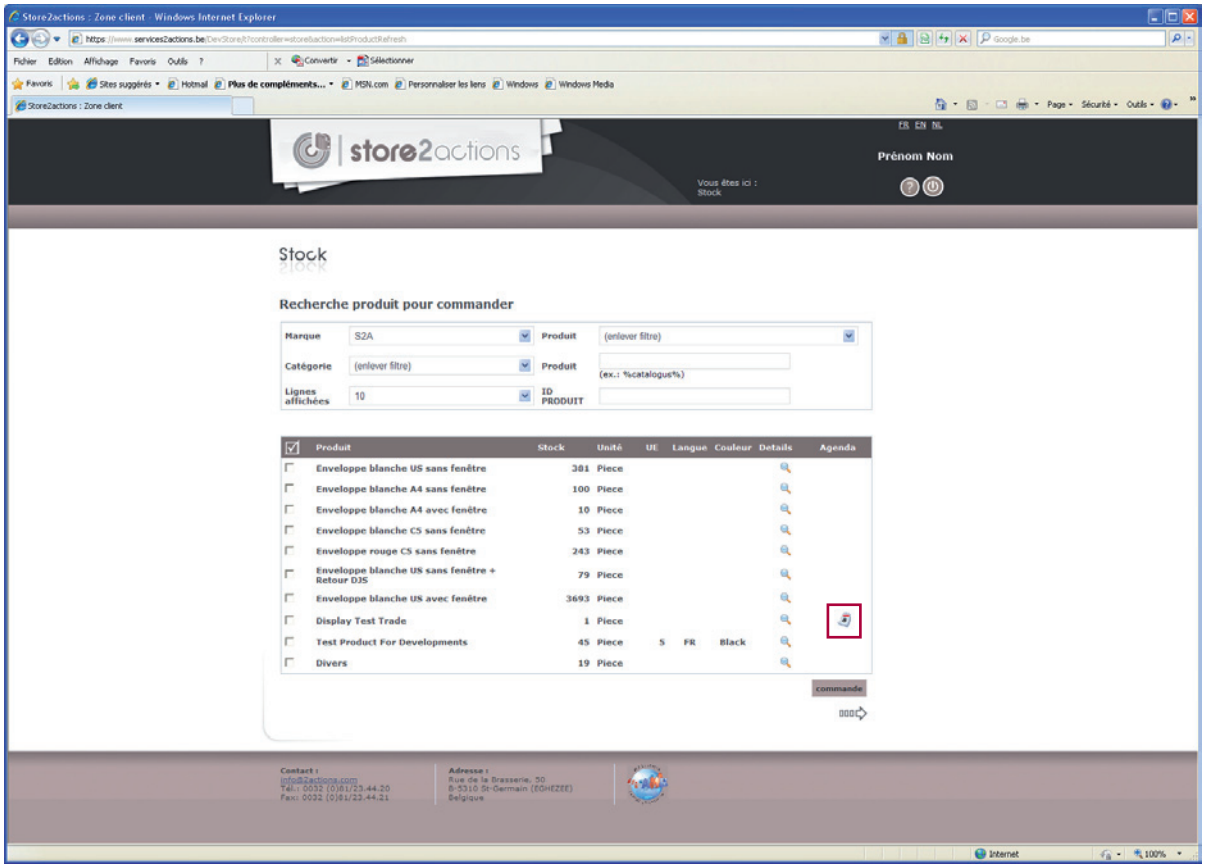


Voici la dernière étape vous informant que votre commande à bien été envoyée.
Vous recevrez également un email de confirmation.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- PRODUITS RÉSERVABLES
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

PRODUITS RÉSERVABLES

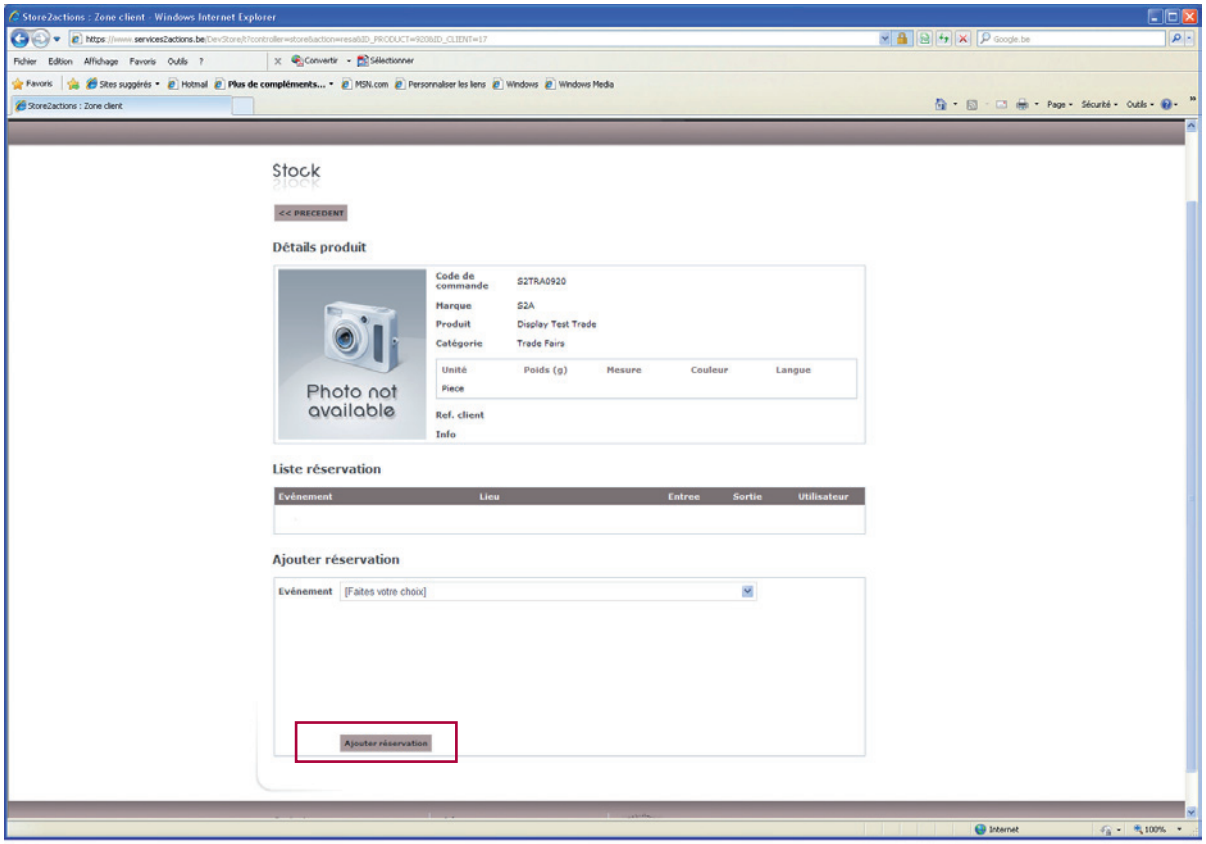


Si le produit est un produit « réservable», en cliquant sur l'agenda « », vous accèderez à la « Liste Réservation » où vous pourrez consulter la liste des réservations en cours pour ce produit ou créer une nouvelle réservation.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- HISTORIQUE DES RÉSERVATIONS
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

HISTORIQUE DES RÉSERVATIONS

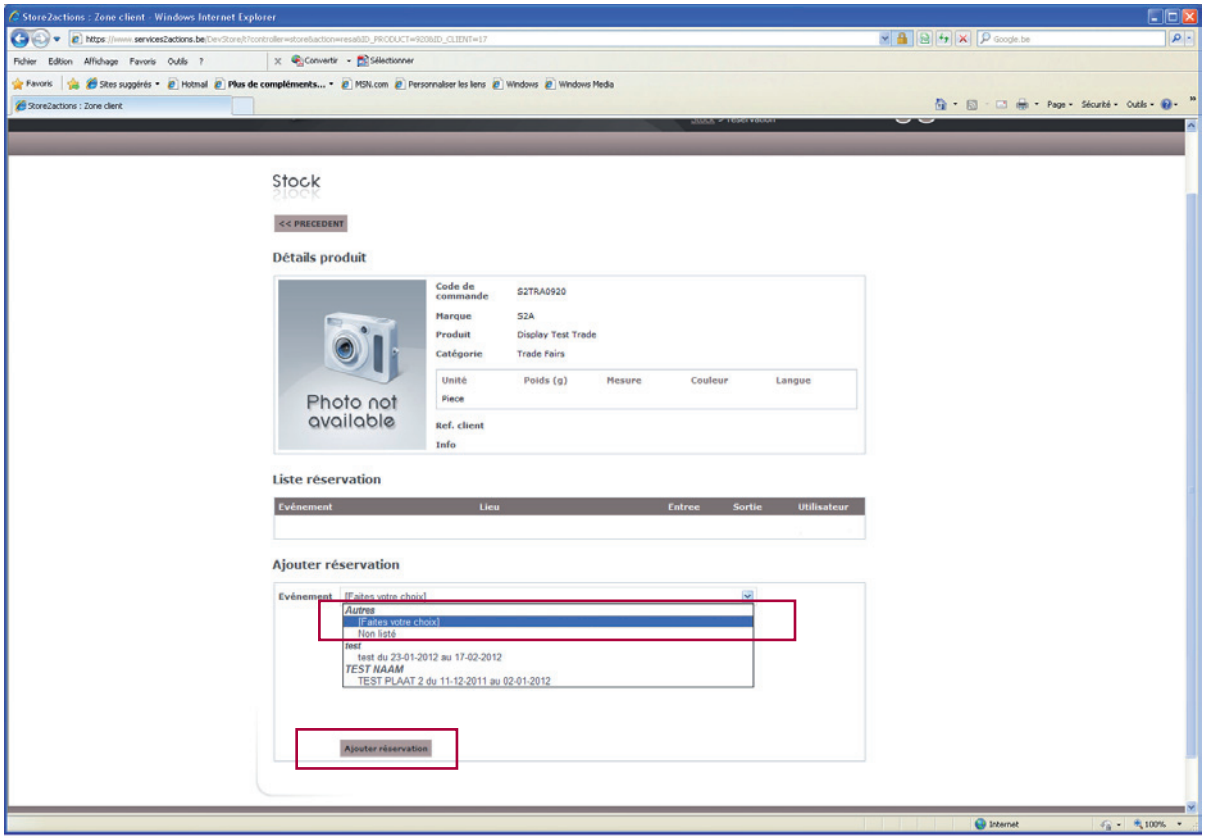


Si le produit est un produit «réservable», sous le titre «Liste Réservations» vous pouvez consulter la liste des réservations en cours pour ce produit.
Et sous le titre « Ajouter réservation » le système vous offre la possibilité d'ajouter une réservation à votre nom.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- SÉLECTION D'UNE RÉSERVATION
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

SÉLECTION D'UNE RÉSERVATION

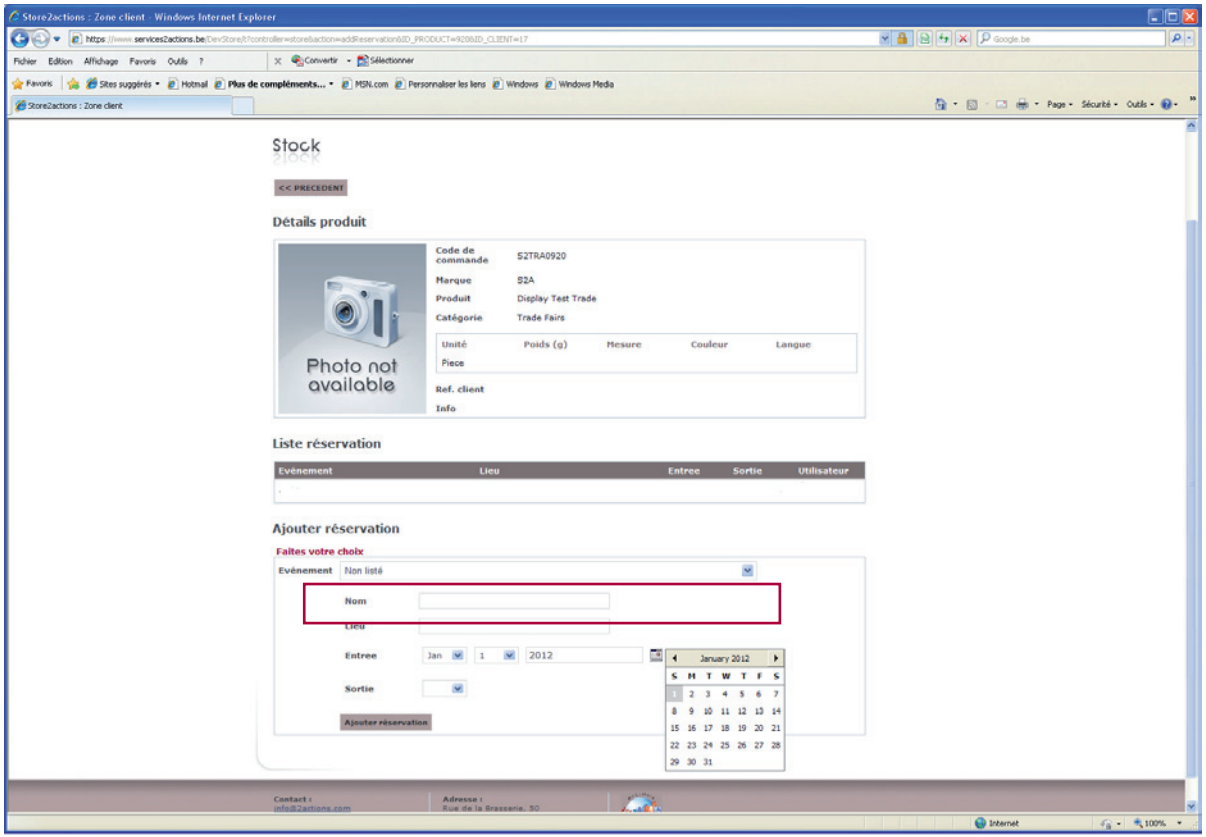


Sur cet écran vous pouvez choisir un événement déjà existant dans la liste déroulante et valider votre réservation en appuyant sur « Ajouter réservation » se trouvant en bas de la fenêtre.
Bien entendu vous ne pourrez valider votre réservation que si les dates que vous avez choisies ne chevauchent pas l'une ou l'autre réservation précédemment validée.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- **AJOUT D'UNE RÉSERVATION**
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

AJOUT D'UNE RÉSERVATION



Vous pouvez également créer un autre événement en sélectionnant « Non listé » dans la liste déroulante.

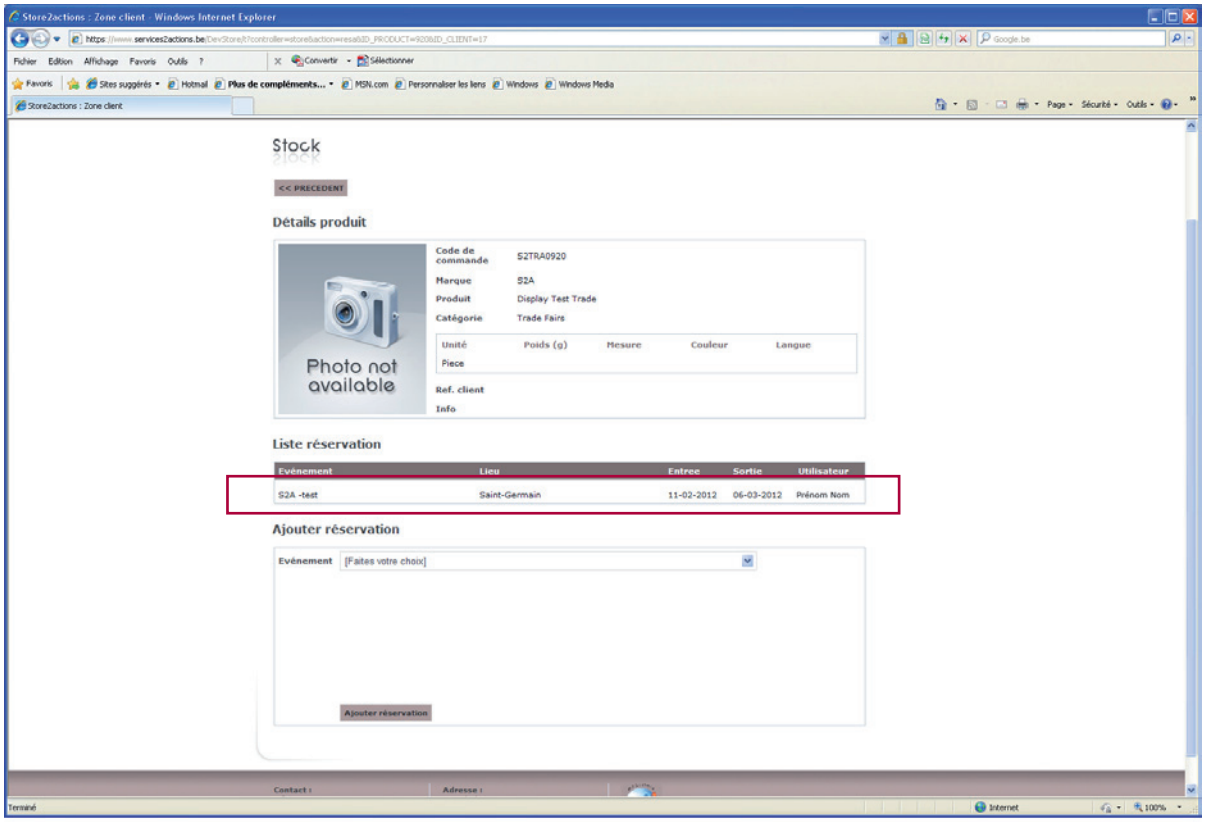
Bien entendu vous ne pourrez valider votre réservation que si les dates que vous avez choisies ne chevauchent pas l'une ou l'autre réservation précédemment validée.

Astuce : *Quand vous encodez les dates d'un évènement, 7 jours sont systématiquement retirés à la date d'entrée afin de faire transiter l'article et 7 jours sont ajoutés à la date de sortie afin que l'article nous revienne. De plus, si la date d'entrée de l'événement est antérieure à la date de la réservation, il est impossible de lier l'article à l'événement.*

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- CLÔTURE DE LA RÉSERVATION
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

CLÔTURE DE LA RÉSERVATION



Une fois votre réservation validée, celle-ci apparaît dans la « Liste Réservation »

Vous pouvez alors retourner au menu précédent en appuyant sur « Back » et, si vous le souhaitez sélectionner le même produit afin de passer votre commande ou effectuer une autre commande.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- **CLÔTURE DE LA RÉSERVATION**
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- Contact

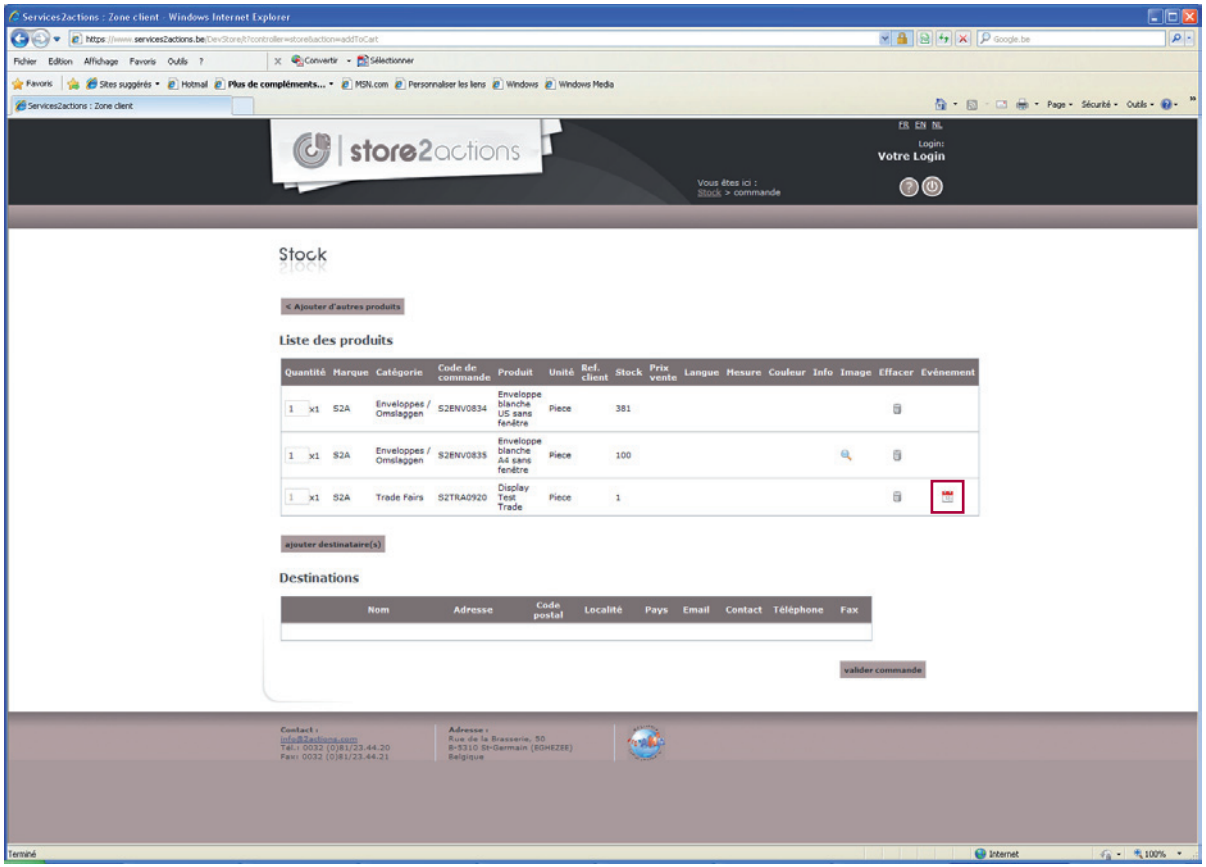
© 2011 Services2actions sprl

Si dans votre liste de commande vous avez inséré un produit «réservable» mais que vous n'avez pas encore lié une réservation à celui-ci, voici le message d'erreur qui s'affichera.
Dans ce cas, veuillez vous référer à la rubrique « Lier événement à une commande ».

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- LIER UN ÉVÈNEMENT À UNE COMMANDE
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

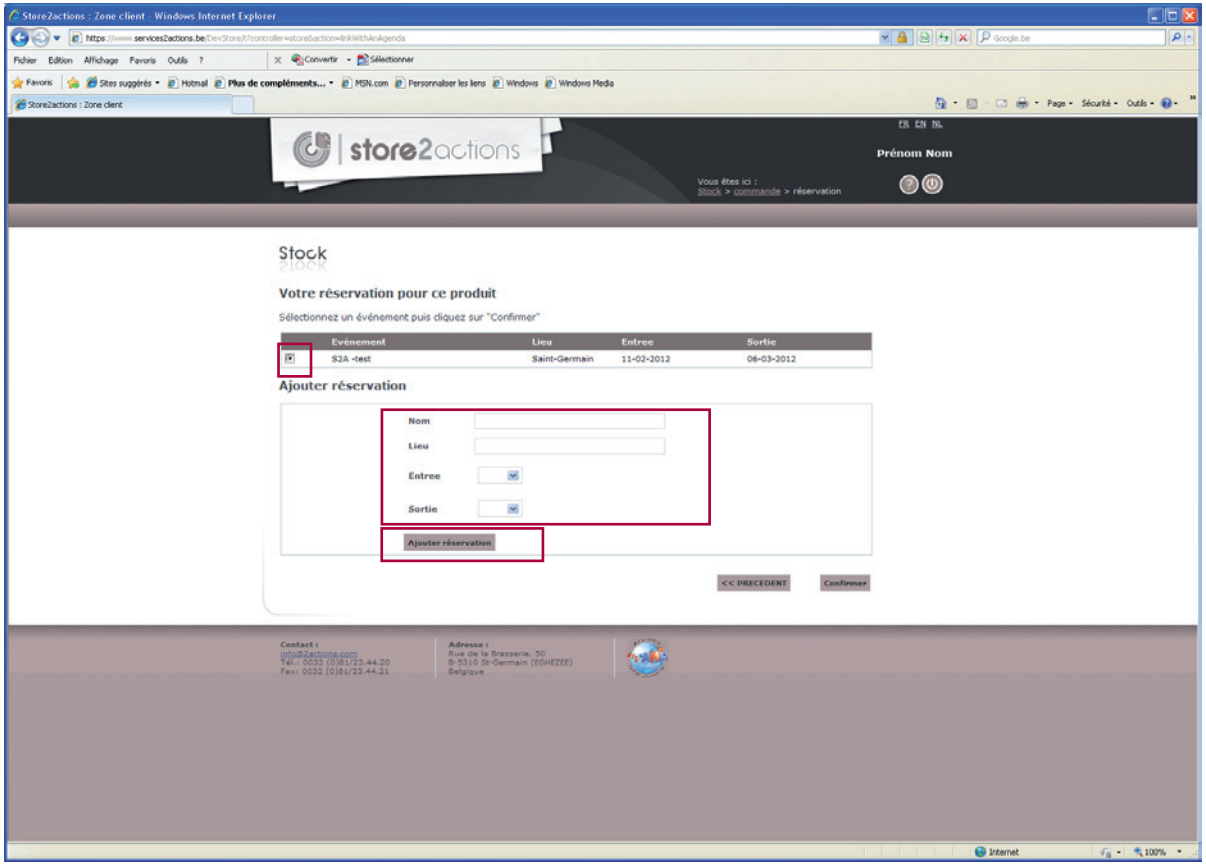
LIER UN ÉVÈNEMENT À UNE COMMANDE



Pour lier un événement à une commande cliquez sur le petit icône « agenda » à l'extrême droite de la liste.

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- LIER UN ÉVÈNEMENT À UNE COMMANDE
- Valider sa commande
- Contact

© 2011 Services2actions sprl



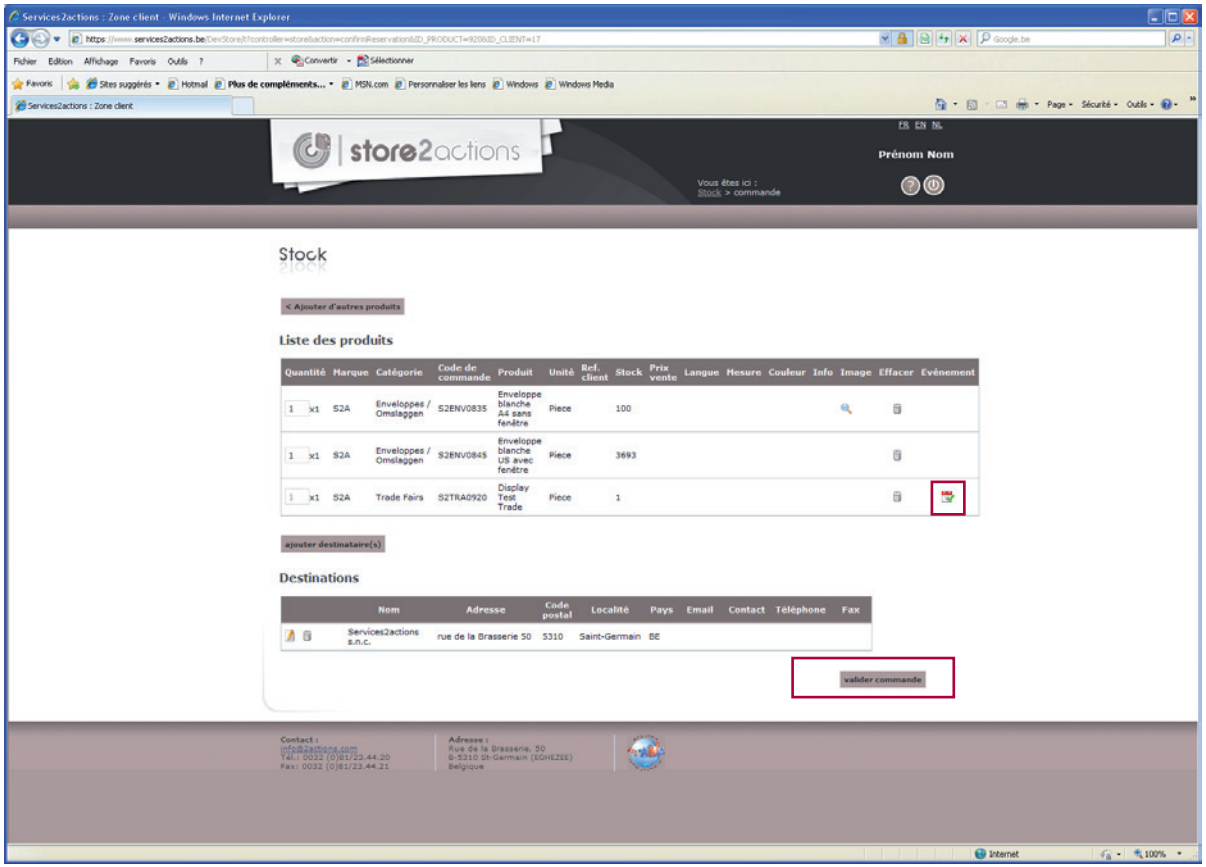
Après avoir appuyé sur l'icône « agenda » au menu précédent, vous arrivez sur ce menu qui vous affiche votre/vos réservation(s) pour ce produit et/ou la possibilité de faire d'autres réservations.

Sélectionnez votre réservation puis appuyez sur le bouton « Confirmer »

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- VALIDER SA COMMANDE
- Contact

© 2011 Services2actions sprl

VALIDER SA COMMANDE



Après avoir lié votre commande à une de vos réservations, l'icône agenda contient un petit sigle « ✓ » de couleur verte.

Vous pouvez alors poursuivre en cliquant sur « Valider Commande »

- Choix de la langue
- Zone Clients
- S'identifier
- Recherche d'un produit à commander
  - Généralités
  - Filtres, recherches
  - Affichage
- Détails d'un produit
- Commande
- Effacer une partie de commande
- Avertissements
- Choix d'un destinataire
- Confirmation du destinataire
- Nouveau destinataire
- Confirmation de la commande
- Produits réservables
- Historique des réservations
- Sélection d'une réservation
- Ajout d'une réservation
- Clôture de la réservation
- Lier un évènement à une commande
- Valider sa commande
- CONTACT

© 2011 Services2actions sprl

CONTACT

En cas de problème, malgré ce manuel, adressez-vous à votre responsable marketing qui pourra vous donner de plus amples informations.

Vous pouvez également envoyer votre question par mail à : ***info@store2actions.com***.

En cas d'urgence, veuillez nous contacter au 0032-81/234.420 et demander Mélissa Viroux.